

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Muhammad Farid Patty

NIM : 20160101320

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan jasa Transportasi Umum MRT Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Lia Amalia,SE, MM (.....)

Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM. (.....)

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Ditetapkan di: Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Tanggal : 19 Agustus 2020